

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3	0	2	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の施設も見たことがありますが、広さはあまり変わらないと思うので確保されていると感じます。</li> <li>・屋外、屋内ともに活動するスペースがあり、十分に体を動かせることができています。</li> <li>・コロナ禍により内情が見えづらく、分からないという回答が多いのはご容赦ください。</li> <li>・あまり詳しくは(中とか)わかりませんがいい位のスペースだと思います。</li> <li>・園庭がもう少し広いといかなと思います。屋上広場もあるので十分確保してもらえていると思います。近くの公園での活動もあるといいのかなと思います。</li> <li>・園内でできない遊びを散歩や公園に行き経験させてもらえるのはうれしい。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	4	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをしっかりと見てくださり細かく報告をいただいています。</li> <li>・日中の様子を直接見てないので何とも言えない。</li> <li>・適切だと思います。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	5	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園とは違い、区切りもされており、分かりやすいと思います。</li> <li>・絵カード等を使って子どもが理解しやすい環境になっていると思います。</li> <li>・入所時に見学させてもらって以来施設の中を見る機会があまりないので、本人にとって分かりやすいのかどうか意思疎通も難しいため不明です。</li> <li>・あまり室内を見ることがないのでなんとも言えません。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	3	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学に行った時にとてもキレイにされているなど感じました。</li> <li>・教室に入ることがないのでわかりませんが、外から見える場所など清潔だと思います。</li> <li>・お掃除をいつもしてくださっていて嬉しいです。</li> <li>・一度子どもの歯ブラシにキャップがついて帰ってきたことがあった。たまたま他の人の物を拾って子どもがつけて帰ってしまったのかもしれないが(他人の物を持って帰ってきたうちの子が悪かった)そのキャップがあまりにも汚れていたのが不衛生だったのと、他のお子さんの物だったのなら持ち主さんも困ったのでは、ゴミとして落ちていた物をつけて帰って来たのだとしたらそれはそれで(子どもにも言ってお知らせの必要はあるが)問題なのでは?と色々と考えてしまった。</li> </ul> <p>(あゆみより)</p> <p>衛生面は特に大事なことで日頃から気をつけるようにしていますが十分な対応ができておらず他のお子さんの歯ブラシキャップをつけた状態でお返ししてしまい本当に申し訳ありませんでした。今回のご指摘を受けて改めてあゆみの空間が清潔な状態を保つことができているのか、清潔の意識を持って支援にあたることができているのかを職員間で話し合いました。今後も清潔な環境を整えるとともにあゆみに通うお子さん一人一人に生活の中で清潔に関連する大事な力や意識を伝えていけるよう心がけていきます。</p>
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	39	2	0	0	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気づかない点までしっかりと気配りされた計画を立ててくれていると感じます。</li> <li>・子どもの成長段階に合わせて支援計画が作成されており、面談の時に丁寧に説明してくださります。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・面談時に丁寧に説明してもらい、現状と次のステップについてとても理解しやすいです。</li> <li>・とても細かく分析されていてすごいと思います。具体的にイメージしやすい。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	3	0	4	-	・支援の手立てを具体的に書いてくれているので、家庭でも実践できるのが良いと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	2	0	1	-	・面談で説明のあった通りに次のステップに進んでいる。 ・支援の結果等も教えていただき、助かっています。 ・子どもの負担にならないように上手に支援していただけていると思います。 ・子どもの成長から感じられます。 ・先生から今日は支援計画の〇〇について練習しましたと報告してもらえるので分かりやすいです。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	4	0	4	1	・少しずつ段階を踏んでステップアップされていると思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	6	5	12	1	・コロナなどでなかなか難しいと思います。 ・保育園へも通っているため必要とは思っていません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0	0	1	・いつも細かく丁寧に報告をしていただいて安心しています。 ・面談時にとても丁寧に説明を受けています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	0	1	・とても詳しく説明してくれていました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	37	2	0	1	1	・参加はできていないですが、案内はいただいています。 ・ペアレント・トレーニングに参加しました。頭で理解しているつもりでも支援プログラムに参加することによって改めて意識することも多く子どもへの接し方にも変化がうまれました。 ・ペアレント・トレーニングの勉強会は行われているものの毎回内容が同じなので参加しにくい。いろいろな視点からの勉強会に参加してみたいができてない。 ・大変勉強になり生活上役に立っています。  (あゆみより) たくさんの保護者の方にご参加いただけるよう同じ内容で年3回ペアレント・トレーニングを開催しています。今後も継続して開催いたしますので今年度の参加を見合された方も来年度にぜひご参加ください。なお、ペアレント・トレーニング以外にも保護者の皆さまを対象とした勉強会を企画していきたいと考えています。『この話が聞きたい』『これが知りたい』などのご希望がありましたらぜひお声がけください。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助かっています。「どうぞ」ができてるのが嬉しいです。</li> <li>・分かりやすく伝えてくれます。</li> <li>・通園した際には必ず「何か変化はないか」聞いてくださり、気遣いを感じています。</li> <li>・連絡帳や送迎時に園での様子を丁寧に教えてくださります。</li> <li>・連絡帳やお迎えに行った時に、その日やったことや一日の様子を詳しく伝えてくれます。</li> <li>・連絡帳でのやりとりや迎えに行った時にいろいろ教えてくれます。</li> <li>・連絡帳やお迎え時に先生方より子どもの一日の状況を伝えてもらっています。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく助かっています。</li> <li>・面談もしていただき、相談する場を作っていただいています。</li> <li>・支援計画の時などお話を聞いてくれます。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	7	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで厳しいと思います。</li> <li>・コロナで仕方ないと思います。</li> <li>・保護者同士の交流の機会があればなあと思います。コロナでなかなか難しいかもですが…。</li> <li>・保護者会等や勉強会等の年間計画（のようなもの）があれば参加の調整がしやすいと思います。</li> </ul> <p>（あゆみより） 今年度もコロナウィルス感染予防対策のため、保護者の皆さんに集まっていただく機会を作れませんでした。来年度は懇親会やあゆみの参観などの機会を作っていきたく考えております。年間計画のご意見もありがとうございます。保護者の皆さまが参加しやすい企画運営を検討していきたいと思います。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・返答が早くてありがたいです。</li> <li>・保護者に対する配慮を随所に感じられ、非常に感謝しております。</li> <li>・いつも大変迅速で頼もしい支援、アドバイスをありがとうございます。</li> </ul> <p>（あゆみより） お気づきのことがありましたらどんな小さなことでもかまいませんので声をおかけください。よろしく願います。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2	0	0	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あゆみでの様子や今の発達状況等、お迎え時や連絡帳で丁寧に知らせていただきありがたいです。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	3	0	0	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたより楽しみです。あゆみでの過ごし方が見えるのが嬉しいです。</li> <li>・毎月の活動報告の用紙を受け取っています。子どもたちの活動写真も載っていて楽しみにしています。</li> <li>・毎月のおたよりをいつも楽しみにしています。</li> <li>・毎月のあゆみだよりを楽しみにしています。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	0	0	0	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの様子など、広報に載せてもよいかその都度聞いてくれるので安心できる。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	2	0	2	2	

非常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	0	0	2	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の様子をお迎えに行った時に丁寧に教えてくださいます。</li> <li>・定期的に訓練を行っているので安心です。</li> <li>・避難訓練を定期的に行ってくれています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	0	2	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん助けてもらっていますが結局これが大事だと思います。いつも楽しそうに行って帰ってくるのが何より嬉しいです。</li> <li>・保育園（保育園もあゆみも）行くよーと伝えると、すぐ動いて玄関に行ってくれます。</li> <li>・保育園とは違った環境を楽しんでいるようです。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・「あゆみ楽しかった～」と答えてくれます。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・日々の状況によってぐずってしまったりしますが園に着いて先生やお友だちに会うとすんなり入室しており楽しみにしていると思います。</li> <li>・楽しみにしすぎてグーグルマップで日々「しんほんまち、あゆみ」と音声入力して検索しています(笑)</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	0	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉もだいぶ増えて、お友だちとの関わりも増えて、とてもうれしく思っております。</li> <li>・子どもが通園することを楽しみにしてくれていることが親としては非常にうれしくまた安心しています。</li> <li>・先生方が優しく丁寧ににかかわってくださるので安心して利用することができています。子どもも少しずつ成長しているように感じます。</li> <li>・先生やお友だちと一緒に楽しく活動していると思います。</li> <li>・子どものことで心配なことや気になる行動を相談するとアドバイスや話を聞いてくれるので助かっています。</li> <li>・あゆみに入ってから格段に成長しました。本当にありがとうございます。</li> </ul>

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。